

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN

Periode Juli – Desember 2025

(Status Pengaduan per Tanggal 31 Desember 2025)

NO	JENIS TRANSAKSI KEUANGAN	SELESAI*)		DALAM PROSES**)		TIDAK SELESAI***)		JUMLAH PENGADUAN	
		JUMLAH	PERSENTASE	JUMLAH	PERSENTASE	JUMLAH	PERSENTASE	JUMLAH	PERSENTASE
1	Klaim	20	35%	37	65%	-	-	57	100%
2	Pemahaman Produk	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Pelayanan Polis	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL		20	35%	37	65%	-	-	57	100%

Keterangan:

*) Kolom “Selesai” diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK dan apabila:

1. Konsumen memberikan persetujuan terhadap Tanggapan Pengaduan tersebut;
2. Konsumen tidak menyampaikan keberatan; atau
3. Konsumen menyampaikan keberatan namun PUJK menolak keberatan Konsumen tersebut.

**) Kolom “Dalam Proses” diisi apabila:

1. Pengaduan sedang dalam proses penanganan;
2. Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK sedang menangani keberatan dimaksud

***) Kolom “Tidak Selesai” diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut