

LAPORAN KEBERLANJUTAN 2023

PT Asuransi Jiwa Nasional

NASIONAL
Life Insurance





LAPORAN KEBERLANJUTAN 2023

PT ASURANSI JIWA NASIONAL

Gedung Menara Jamsostek, Menara Utara Lt. 3A

Jl. Jenderal Gatot Subroto. No. 38.

Jakarta Selatan 12710

Telp. (021) 29181999 Fax. (021) 29181997

www.nasionallife.co.id

Daftar Isi



Daftar Isi	4	Riwayat Singkat Perusahaan	10	Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik	18
Profil Perusahaan	6	Visi dan Misi Perusahaan	11	Rapat Umum Pemegang Saham	19
Direksi dan Komisaris	7	Nilai-Nilai Perusahaan	12	Dewan Komisaris	20
PIC Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan	7	Skala Organisasi	12	Dewan Direksi	21
		Rekanan Perusahaan	13		
		Perubahan Signifikan Selama Periode Laporan	14		
		Prinsip Kehati-hatian	14		
		Penghargaan dan Kepatuhan	15		



3

KEBIJAKAN DAN STRATEGI PERUSAHAAN

Kebijakan Perusahaan	24
Penjelasan Direksi	24
Strategi Keberlanjutan Perusahaan	25



4

KINERJA ASPEK BERKELANJUTAN

Tujuan Keuangan Berkelanjutan	28
Kinerja Aspek Lingkungan Hidup	29
Kinerja Aspek Sosial	30
Kepegawaian	30
Kinerja Aspek Tata Kelola	31
Tantangan	34
Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan	35
Kegiatan Prioritas Keuangan Berkelanjutan Tahun 2022	35
Alokasi Sumber Daya	36
Penanggung Jawab Program dan Keterlibatan Pemangku Kepentingan	36



















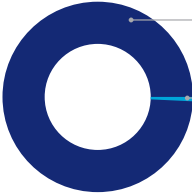
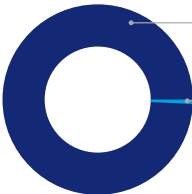
5

LAMPIRAN

Lampiran Struktur Organisasi	40
------------------------------	----

PROFIL

Perusahaan

	Nama Perusahaan		PT Asuransi Jiwa Nasional												
	Alamat		Gedung Menara Jamsostek, Menara Utara Lt. 3A. Jl. Jenderal Gatot Subroto. No. 38. Jakarta Selatan 12710, DKI, Indonesia												
	Telepon		021-29181999												
	Faksimili		021-29181997												
	Email		corp.sec@nasionallife.co.id												
	NPWP		82.184.140.0-012.000												
	No. & Tgl Izin Usaha		KEP-57/D.05/2017 tanggal 19 Juli 2017												
	Pemegang Saham		<div data-bbox="746 1182 1433 1482"> <p>Nilai Kepemilikan (Dalam Rupiah)</p>  <table border="1"> <tr> <td>153.450.000.000</td> <td>PT Nasional Investindo Perkasa</td> </tr> <tr> <td>1.550.000.000</td> <td>PT Nasional Niaga Abadi</td> </tr> <tr> <td>Total Rp 155.000.000.000</td> <td></td> </tr> </table> </div> <div data-bbox="746 1527 1433 1827"> <p>Persentase Kepemilikan</p>  <table border="1"> <tr> <td>99,00%</td> <td>PT Nasional Investindo Perkasa</td> </tr> <tr> <td>1,00%</td> <td>PT Nasional Niaga Abadi</td> </tr> <tr> <td>Total 100,00%</td> <td></td> </tr> </table> </div>	153.450.000.000	PT Nasional Investindo Perkasa	1.550.000.000	PT Nasional Niaga Abadi	Total Rp 155.000.000.000		99,00%	PT Nasional Investindo Perkasa	1,00%	PT Nasional Niaga Abadi	Total 100,00%	
153.450.000.000	PT Nasional Investindo Perkasa														
1.550.000.000	PT Nasional Niaga Abadi														
Total Rp 155.000.000.000															
99,00%	PT Nasional Investindo Perkasa														
1,00%	PT Nasional Niaga Abadi														
Total 100,00%															

DIREKSI DAN *Komisaris*

DIREKSI



**Kukuh
Prihadi**

Direktur Utama



**Suharyono
Hadi Sumarno**

Direktur
Kepatuhan



**Laksmi
Dewi**

Direktur

KOMISARIS



**Dimas Teguh
Mulyanto**

Komisaris
Utama



**Dani
Hamdani**

Komisaris
Independen



**Galuh
Elrita**

Komisaris
Independen

PIC RENCANA AKSI

Keuangan Berkelanjutan



Suharyono Hadi Sumarno

Direktur Kepatuhan

suharyono.hadisumarno@nasionallife.co.id

08128035945



Tonny Wijaya Setiadi

Finance & Accounting

tonny.setiadi@nasionallife.co.id

0817831299

Jakarta, 30 April 2024

PT Asuransi Jiwa Nasional

Kukuh Prihadi
Direktur Utama

Suharyono Hadi Sumarno
Direktur Kepatuhan

Laksmi Dewi
Direktur



TENTANG PERUSAHAAN

1

Riwayat Singkat Perusahaan	10
Visi dan Misi Perusahaan	11
Nilai-Nilai Perusahaan	12
Skala Organisasi	12
Rekanan Perusahaan	13
Perubahan Signifikan Selama Periode Laporan	14
Prinsip Kehati-hatian	14
Penghargaan dan Kepatuhan	15

RIWAYAT SINGKAT

Perusahaan

PT Asuransi Jiwa Nasional berdiri dengan diterbitkannya surat izin usaha di bidang asuransi jiwa sesuai Surat Keputusan Dewan Komisiner Otoritas Jasa Keuangan Nomor: Kep-57/D.05/2017 tanggal 19 Juli 2017. Tahun 2023 lalu Perusahaan memasuki usia ke 6, usia yang sudah mulai matang, namun juga masih memiliki masa depan yang panjang.

Di usianya yang sudah memasuki tahun ke enam, Perusahaan menyadari bahwa pentingnya sustainability bagi Perusahaan. Walaupun Perusahaan memiliki skala yang relative kecil, namun Perusahaan mencoba untuk berkontribusi terhadap lingkungan (environment) dan menerapkan go green dimulai dari lingkungan kantor dan proses bisnis yang terus ditingkatkan environment friendly nya.

Perusahaan juga menyadari sebagai organisasi tidak bisa berdiri sendiri merupakan bagian dari Masyarakat dan lingkup eksternal yang lebih luas. Sehingga Perusahaan sewajarnya berkontribusi bagi Masyarakat (Social) sesuai dengan kapasitasnya.

Perusahaan menyadari proses bisnis perusahaan adalah proses yang panjang, berkaitan dan saling berdampak. Tata kelola yang baik (Governance) yang sesuai dengan kondisi bisnis dan regulasi adalah mutlak bagi Perusahaan. Tata kelola yang baik adalah juga dengan memperhatikan dan sesuai dengan kondisi bisnis yang ada.



VISI DAN MISI

Berkelanjutan Perusahaan

VISI

Menjadi perusahaan asuransi jiwa nasional terpercaya dan terpilih berjalan selaras prinsip keuangan berkelanjutan.



Meningkatkan kinerja dan mengoptimalkan pengelolaan perusahaan dengan memperhatikan sikap tindakan yang peduli lingkungan (*Environment*) serta berkontribusi terhadap masyarakat (*Social*) sesuai tata kelola yang baik (*Good Corporate Governance*)

MISI



NILAI-NILAI

Perusahaan



INOVASI

Perusahaan terus menerus melakukan pengembangan gagasan dan terobosan demi kesempurnaan proses kerja dan hasil yang lebih baik. Inovasi ini yang terus ditingkatkan oleh Perusahaan dalam hal proses bisnis yang dilakukan. Perusahaan saat ini sedang dalam tahap peralihan dari yang proses kerja manual ke proses kerja yang berbasis digital didukung oleh sistem Informasi Teknologi. Perubahan proses kerja ini diharapkan akan memudahkan efisiensi dan kontrol untuk terus meningkatkan tata kelola. Peranan sistem informasi teknologi yang menjadi back bones proses kerja Perusahaan juga akan meminimalkan penggunaan hardcopy, kertas sebagai bagian dari upaya Perusahaan untuk go green dan berkontribusi terhadap lingkungan.



PELAYANAN YANG OPTIMAL

Perusahaan bersungguh-sungguh dalam memberikan pelayanan terbaik melebihi yang diharapkan konsumen sesuai kaidah dan etika bisnis jasa keuangan. Perusahaan terus meningkatkan pelayanan yang diberikan untuk klien dan partner. Pelayanan disini dimulai dari kemampuan komunikasi, penguasaan produk dan Solusi yang diberikan oleh karyawan serta pihak internal Perusahaan. Komunikasi dengan klien dan partner terus ditingkatkan agar sinergi dan kerjasama bisa berjalan lancar nantinya.



INTEGRITAS

Perusahaan mengedepankan kejujuran, keterbukaan, dapat dipercaya, dan memiliki komitmen tinggi dalam menjalankan tugas. Integritas ditanamkan perusahaan di dalam organisasi dari tingkat yang rendah sampai ke tingkat yang tertinggi. Kejujuran dan keterbukaan dimulai dari awal terjalinya kerjasama dengan pembahasan dan keterbukaan dari produk dan model kerjasama yang akan dijalin nantinya.

SKALA

Organisasi

Perusahaan mencoba menciptakan lingkungan kantor yang mendukung setiap karyawan untuk berperan dan meningkatkan produktivitasnya. Situasi kantor yang ideal adalah situasi dimana karyawan merasa termotivasi, dihargai, dan diberdayakan untuk melakukan yang terbaik. Ruang kerja karyawan dirancang secara terbuka

untuk mendukung kolaborasi dan komunikasi antar karyawan. Furniture yang digunakan dalam lingkungan kantor juga mendukung postur saat bekerja yang sesuai agar karyawan bisa bekerja dalam waktu yang lama tanpa mengalami gangguan seperti pegal dan sakit di tubuhnya.

**JUMLAH KARYAWAN BERDASARKAN TINGKATAN TAHUN 2022**

JABATAN	31-DEC-22	JANUARI S/D JUNI 2023		JULI S/D DESEMBER 2023		JUMLAH
		(+)	(-)	(+)	(-)	
Komisaris	3	-	-	-	-	3
Direksi	3	-	-	-	-	3
VP	4	-	1	-	-	3
Manager	5	-	1	-	-	5
Asmen	7	-	-	-	-	7
SPV	8	-	-	-	-	8
Staff	8	2	-	-	-	10
Non Clerical	6	-	-	-	-	6
Total	44	2	2	0	-	44

Saat ini, keseimbangan kehidupan dan kerja (work life balance) adalah isu penting yang juga diperhatikan oleh Perusahaan. Hal ini dirasakan penting untuk kesejahteraan dan kepuasan karyawan, yang berujung pada produktivitas karyawan yang meningkat. Paska kebijakan work from home yang diberlakukan selama masa pandemi Covid-19, peranan sistem informasi teknologi adalah penting bagi karyawan yang terpaksa bekerja dari rumah tanpa mengurangi produktivitasnya.

Komunikasi yang efektif sangat penting untuk menumbuhkan budaya kerja yang positif. Saluran komunikasi yang jelas dan transparan diberlakukan oleh Perusahaan. Setiap pihak, termasuk Tingkat yang lebih tinggi juga terbuka untuk memberikan umpan balik

untuk memastikan bahwa karyawan bisa mendapatkan informasi dan merasa dihargai. Proses pengambilan Keputusan yang transparan membangun kepercayaan dan akuntabilitas dalam organisasi, memberdayakan karyawan untuk menyumbangkan ide dan masukan secara terbuka.

Perusahaan mendukung dan memberikan kesempatan bagi setiap karyawannya untuk terus berkembang secara professional. Memberikan akses terhadap program pelatihan dan peningkatan kompetensi. Perusahaan berinvestasi pada keahlian, kesejahteraan dan kepuasan karyawan tidak hanya menguntungkan individu tetapi juga meningkatkan keberhasilan dan keberlanjutan organisasi (Perusahaan) dalam jangka panjang.

REKANAN *Perusahaan*

Perusahaan dalam menjalankan kegiatan operasionalnya tidak bisa berdiri sendiri dan bekerja sama dengan sejumlah pihak. Pihak-pihak ini menyediakan barang dan jasa untuk keperluan operasional kegiatan perusahaan. Misalnya, perusahaan penyedia ruang kantor perusahaan, yaitu: Jamsostek. Perusahaan pemasok komputer dan piranti terkait teknologi informasi Juga perusahaan pemasok kebutuhan peralatan perlengkapan kantor serta logistik kantor.

Perusahaan juga bekerja sama dengan perusahaan lain dalam hal terkait investasi perusahaan, namun dengan panduan agar proses pemilihan dan portofolio investasi tetap selalu sejalan dengan peraturan dari regulator, serta rutin melakukan rapat komite investasi. Perusahaan juga mendapat pandangan dan opsi untuk investasi dari perusahaan lain.

Selain pihak lain yang ikut terlibat dalam mendukung Perusahaan secara tidak langsung, Perusahaan juga menjalin kerjasama dengan pihak lain untuk menjual produk asuransi yang dimilikinya. Selain hal tersebut, Perusahaan juga menjalin kerjasama dengan Perusahaan reasuransi untuk diverifikasi risiko dari produk asuransi Perusahaan yang telah terjual.

Perusahaan selalu melakukan seleksi yang ketat untuk mendapatkan mitra/ pemasok yang terpercaya dan unggul untuk bisa memberikan keuntungan dan efisiensi bagi perusahaan. Perusahaan juga memastikan bahwa setiap kerjasama dengan perusahaan lain, baik sebagai mitra/ pemasok selalu mengacu pada perundang-undangan dan regulasi yang berlaku. Perusahaan mitra/ pemasok yang telah terikat kerja sama dengan perusahaan wajib memenuhi peraturan perusahaan,

nilai-nilai perusahaan dan etika yang berlaku di internal perusahaan.

Selama tahun 2023, salah satu kerjasama yang cukup intent dilakukan adalah terkait pengadaan server dan vendor untuk PSAK 117 (IFRS 17). Kedua hal ini menjadi prioritas Perusahaan mengingat urgensinya, server diperlukan agar sistem informasi teknologi yang dimiliki Perusahaan bisa berjalan dengan lebih mutakhir. Sementara vendor untuk PSAK 117 juga diperlukan mengingat pemberlakuan standar Akuntansi yang baru tersebut akan segera diaplikasikan di awal tahun 2025 nantinya.

Dalam setiap kerjasama yang terjalin, dimulai dari komunikasi dan pemilihan, Perusahaan selalu mencoba untuk menerapkan pertimbangan terkait Lingkungan, Masyarakat, dan Tata Kelola.

PERUBAHAN SIGNIFIKAN *Selama Periode Pelaporan*

Selama periode pelaporan, tidak ada perubahan signifikan yang harus dilaporkan.

PRINSIP *Kehati-hatian*

PT Asuransi Jiwa Nasional selalu berdasarkan prinsip kehati-hatian dan *Good Corporate Governance* untuk memastikan perusahaan selalu sejalan dengan peraturan dan regulasi. Hal ini juga untuk mengurangi risiko pelanggaran terhadap peraturan yang akan merugikan perusahaan sendiri dengan terjadinya risiko dan akibat dari yang ditimbulkannya. Perusahaan membentuk komite berikut:



Selain komite tersebut, Perusahaan juga memiliki:



Selain membentuk komite sesuai dengan fungsi, perusahaan juga terus melakukan peningkatan kemampuan SDM terkait Komite dengan pelatihan dan sertifikasi keahlian yang sesuai kebutuhan.

PENGHARGAAN DAN *Kepatuhan*

Selama tahun 2023, perusahaan berhasil mendapatkan penghargaan dalam industri perasuransian, baik secara Perusahaan, maupun secara individu. Penghargaan yang berhasil didapatkan adalah salah

satu bukti kerja keras dari manajemen Perusahaan, khususnya dalam hal tata kelola yang baik. Adapun beberapa penghargaan yang berhasil didapatkan adalah:



Majalah Infobank:

The Best Performance Life Insurance Company 2023

Kategori Premi < IDR 250 Milliar



Majalah Infobank:

The Highest Score Life Insurance Company 2023

Kategori Premi < IDR 250 Milliar



Media Asuransi:

Insurance Awards 2023 Media Asuransi

Kriteria Best Life Insurance Ekuitas Rp 100 Milliar- Rp 250 Milliar



The Finance

The Finance Award 2023, The Best Performing Life Insurance 2023

Kategori Perusahaan Asuransi dengan Premi kurang dari Rp 250 Milliar



**TATA KELOLA
PERUSAHAAN**

2

Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik	18
Rapat Umum Pemegang Saham	19
Dewan Komisaris	20
Dewan Direksi	21

PENERAPAN TATA KELOLA

Perusahaan yang Baik

Sejalan dengan misi perusahaan, "Meningkatkan kinerja dan mengoptimalkan pengelolaan perusahaan dengan memperhatikan sikap tindakan yang peduli lingkungan (*Environment*), berkontribusi terhadap masyarakat (*Social*), serta sesuai tata kelola yang baik (*Good Corporate Governance*) bahwa tata kelola perusahaan yang baik adalah cara perusahaan dalam berkegiatan, beroperasi untuk bisa mencapai tujuannya. Perusahaan ingin mewujudkan dunia usaha, khususnya di industri asuransi yang sehat, bersih, transparan, dan bertanggung jawab. Perusahaan berkomitmen untuk berpartisipasi secara aktif untuk menerapkan prinsip dasar penerapan tata kelola perusahaan yang baik dalam aktivitas kerjanya secara konsisten dan berkesinambungan.

Praktik tata kelola yang kuat merupakan hal yang mendasar bagi integritas dan reputasi Perusahaan asuransi. Dengan memenuhi standar etika, transparansi, dan akuntabilitas yang ketat, Perusahaan akan membangun kepercayaan dengan klien, rekanan, dan regulator. Perusahaan juga

menerapkan kerangka kerja manajemen risiko yang kuat dengan mempertimbangkan faktor ESG, yang tentunya berguna bagi Perusahaan untuk bisa mengidentifikasi dan memitigasi risiko-risiko yang ada sekaligus meningkatkan ketahanan terhadap dinamika pasar dan perubahan peraturan yang terjadi.

Perusahaan terus mencoba mengintegrasikan aspek ESG di dalam tata kelolanya, salah satunya adalah strategi investasi, saat ini Perusahaan mencoba untuk menyelaraskan portofolio dengan tujuan Pembangunan berkelanjutan sebagai kontribusi untuk tujuan jangka panjang berdampak positif terhadap lingkungan dan sosial. Saat ini portofolio investasi Perusahaan adalah terdiri dari aset yang tidak berdampak besar terhadap lingkungan. Perusahaan menyesuaikan pengaplikasian dan pengintegrasian aspek ESG di dalam tata kelolanya sesuai dengan kapasitas Perusahaan. Tentunya, di masa yang akan datang diharapkan Perusahaan bisa lebih luas menerapkan aspek ESG dalam tata kelola dan bisnisnya.





RAPAT UMUM

Pemegang Saham

Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) sebagai wadah bagi pemegang saham dan pemangku kepentingan (*Stakeholders*) untuk menyampaikan pendapat mereka secara formal berdasarkan informasi dan laporan yang ada. Pendapat tersebut sebagai masukan bagi pemegang saham lain, direksi, dan komisaris. Jika disetujui maka akan menjadi panduan bagi perusahaan di waktu yang akan datang. RUPS dalam perusahaan sendiri bisa merupakan RUPS

tahunan ataupun RUPS luar biasa. RUPS luar biasa dapat diselenggarakan sewaktu-waktu berdasarkan kebutuhan untuk membicarakan dan memutuskan mata acara rapat diluar materi raapt tahunan dengan memperhatikan peraturan perundang-undangan dan Anggaran Dasar. RUPS tahunan untuk hal-hal yang perlu dibahas dan diputuskan secara periodik. RUPS boleh diajukan oleh: Dewan Komisaris atau pemegang saham. Tujuan RUPS sendiri, antara lain:

1

Menyampaikan laporan tahunan yang telah ditelaah oleh Dewan Komisaris untuk mendapat persetujuan RUPS.

2

Menetapkan penggunaan laba perseroan, jika mempunyai saldo laba yang positif.

3

Memutuskan mata acara lainnya dari RUPS yang telah diajukan sebagaimana mestinya dengan memperhatikan ketentuan Anggaran Dasar.

4

Memberikan perluasan dan pembebasan tanggung jawab sepenuhnya kepada anggota Direksi atas kepengurusan dan Dewan Komisaris atas pengawasan yang telah dijalankan selama tahun buku yang lalu, sejauh tindakan tersebut tercermin dalam laporan tahunan dan laporan keuangan yang disetujui dan disahkan oleh RUPS.

RUPS dilaksanakan sesuai peraturan perundang-undangan dan Anggaran Dasar Perusahaan. RUPS juga merupakan alat untuk

kolaborasi yang solid antar *stakeholders*, karena hal tersebut merupakan kunci dalam pelaksanaan keuangan berkelanjutan.

DEWAN *Komisaris*

Dewan Komisaris adalah organ perusahaan yang bertanggungjawab untuk melaksanakan fungsi pengawasan atas pengelolaan Perseroan oleh Direksi. Dalam menjalankan tugasnya, Dewan Komisaris melakukan komunikasi secara ruting dengan Direksi dan komite-komite dibawah pengawasannya baik melalui pertemuan maupun melalui laporan. Dewan Komisaris juga memberikan saran mengenai

masalah-masalah yang berkaitan dengan manajemen. Dewan Komisaris juga dapat diberikan kewajiban-kewajiban lain oleh RUPS. Dalam melaksanakan kewajibannya, Dewan Komisaris melapor kepada Rapat Umum Pemegang Saham. Tugas pengawasan Dewan Komisaris tidak boleh dan tidak dapat berubah menjadi tugas pelaksanaan (eksekutif) yang merupakan kewenangan Direksi.

Berikut susunan dan jumlah Dewan Komisaris PT Asuransi Jiwa Nasional:



Nama Lengkap	Dimas Teguh Mulyanto
Jabatan	Komisaris Utama
Uji Kemampuan dan Kepatuhan	KEP-422/NB.11/2017
Tanggal Pengangkatan oleh RUPS	28 September 2021
Kewarganegaraan	Indonesia



Nama Lengkap	Dani Hamdani
Jabatan	Komisaris Independen
Uji Kemampuan dan Kepatuhan	KEP-410/NB.11/2017
Tanggal Pengangkatan oleh RUPS	28 September 2021
Kewarganegaraan	Indonesia



Nama Lengkap	Galuh Elrita
Jabatan	Komisaris Independen
Uji Kemampuan dan Kepatuhan	KEP-137/NB.11/2022
Tanggal Pengangkatan oleh RUPS	1 April 2022
Kewarganegaraan	Indonesia



DEWAN *Direksi*

Pada tahun 2023 anggota Direksi Perusahaan tetap sebanyak tiga orang, terdiri dari Direktur Utama, Direktur Kepatuhan, dan seorang Direktur. Seluruh anggota Direksi telah memperoleh persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan dan jumlah anggota Direksi telah memenuhi POJK No 73/POJK.05/2016. Dalam rangka mendukung pelaksanaan tugasnya,

Direksi membentuk Komite Investasi, Komite Pengembangan Produk, dan Komite lainnya sesuai dengan fungsi dan regulasi. Rapat Direksi dan Rapat Komite dilakukan berdasarkan ketentuan yang setiap hasilnya didokumentasikan dalam risalah rapat. Keputusan ataupun hasil rapat dilaksanakan dengan pemantuan untuk evaluasi dan tindak lanjutnya.

Berikut susunan dan jumlah Dewan Direksi PT Asuransi Jiwa Nasional:



Nama Lengkap	Kukuh Prihadi
Jabatan	Direktur Utama
Uji Kemampuan dan Kepatuhan	KEP-424/NB.11/2017
Tanggal Pengangkatan oleh RUPS	28 September 2021
Kewarganegaraan	Indonesia



Nama Lengkap	Suharyo Hadi Sumarno
Jabatan	Direktur Kepatuhan
Uji Kemampuan dan Kepatuhan	KEP-423/NB.11/2017
Tanggal Pengangkatan oleh RUPS	28 September 2021
Kewarganegaraan	Indonesia



Nama Lengkap	Laksmi Dewi
Jabatan	Direktur
Uji Kemampuan dan Kepatuhan	KEP-414/NB.11/2017
Tanggal Pengangkatan oleh RUPS	28 September 2021
Kewarganegaraan	Indonesia



**KEBIJAKAN DAN
STRATEGI
PERUSAHAAN**

3

Kebijakan Perusahaan	24
Penjelasan Direksi	24
Strategi Keberlanjutan Perusahaan	25

KEBIJAKAN

Perusahaan

Kebijakan Perusahaan selama tahun 2023 adalah meneruskan pertumbuhan pasca pandemi di tahun 2022 yang lalu. Perusahaan terus mengembangkan kerjasama dengan rekanan yang baru, memperluas pasar, dan pertumbuhan premi.

Terkait ESG, kebijakan Perusahaan di tahun 2023 adalah dengan terus mengedukasi dengan sosialisasi internal serta eksternal Perusahaan. Pemahaman dan kesadaran karyawan Perusahaan adalah satu upaya untuk menjadikan budaya Perusahaan yang go green dan selaras dengan ESG.

Salah satu fokus utama Perusahaan sepanjang tahun 2023 adalah meningkatkan peranan sistem informasi teknologi dalam proses kerja Perusahaan. Dengan hal ini maka tata kelola yang baik akan ikut meningkat juga. Dengan digitalisasi proses kerja, maka penggunaan kertas atau hardcopy akan berkurang. Sistem informasi juga akan

berperan dalam meningkatnya efisiensi proses kerja Perusahaan.

Perubahan metode pencatatan yang mulai efektif di awal tahun depan dengan menggunakan PSAK 117 (sebelumnya bernama PSAK 74) yang mengadopsi IFRS 17 adalah sebuah perubahan baru yang nantinya akan mempengaruhi industri secara keseluruhan, dan tentunya mempengaruhi Perusahaan.

Sepanjang tahun 2023 sendiri, isu global utama adalah terjadinya hyper inflasi dipicu oleh kenaikan harga komoditas dunia, seiring dengan pemulihan global yang terjadi, dan juga seiring dengan ketegangan geopolitik yang terjadi. Sepanjang tahun 2023 sendiri ketegangan geopolitik masih terus bertambah, khususnya dipicu oleh konflik yang terjadi di regional Timur Tengah. Hal ini tentunya berdampak terhadap pasar keuangan global yang juga berdampak terhadap pasar dan investasi Perusahaan.

PENJELASAN

Direksi

Perusahaan saat ini telah memasuki usia ke enam, dan selama enam tahun perjalanannya, Perusahaan menghadapi berbagai kondisi dan tantangan, khususnya berapa tahun terakhir saat terjadinya pandemi Covid 19. Manajemen sendiri menyadari bahwa integritas Environment, Social, dan Governance dalam perjalanan Perusahaan adalah sesuatu yang telah dijalani dan ke depannya akan terus ditingkatkan. Skala Perusahaan yang saat ini relative kecil, masih akan terus berkembang ke depannya, dan penerapan dari ESG dalam Perusahaan pun ikut berkembang sesuai dengan skala dan kapasitas Perusahaan.

Manajemen PT Asuransi Jiwa Nasional menyadari bahwa untuk perusahaan bisa menjalankan kegiatannya dengan berkesinambungan dan mencapai keuangan berkelanjutan maka Perusahaan harus berdasarkan dan menjalankan 3P, yaitu *People, Profit, Planet*. Konsep 3P sendiri berkembang menjadi konsep ESG (*Environmental, Social, Governance*).

Perusahaan menyadari bahwa lingkungan (*Environmental*) adalah tempat perusahaan beroperasi dan tumbuh. Perusahaan harus bisa selaras dengan lingkungan, menjaga dan melestarikan lingkungan. Perusahaan secara aktif, sesuai dengan kapasitas dan kapabilitasnya, memberikan pemahaman terhadap karyawannya untuk isu lingkungan dan efisiensi energi yang secara langsung ada dalam aktifitas di perusahaan. Tujuan perusahaan bahwa perlahan nantinya pola pikir ramah lingkungan (*go green*) akan menjadi pemahaman setiap pihak dalam perusahaan dalam tindakan di dalam lingkungan perusahaan. Pemahaman ini akan diteruskan dari karyawan perusahaan ke pihak lain, seperti keluarga karyawan sehingga walaupun sedikit akan memberi dampak terhadap lingkungan. Perusahaan juga terus meningkatkan digitalisasi proses bisnis, dengan tujuan lebih ramah lingkungan, serta mengevaluasi parameter-parameter operasional yang terkait energi dan lingkungan.



Perusahaan adalah bagian dari masyarakat (*Social*) yang berarti perusahaan juga memiliki tanggung jawab kepada masyarakat. Perusahaan aktif berpartisipasi dengan sosialisasi untuk meningkatkan literasi dan inklusi masyarakat terhadap industri Keuangan, dan asuransi lebih spesifiknya. Perusahaan juga mendukung kesetaraan gender, khususnya dalam lingkungan kerja antar karyawan. Perusahaan ingin mewujudkan lingkungan kerja yang nyaman dan professional untuk karyawannya. Sebuah tempat dimana setiap individu diterima, dihargai, dan diberi kesempatan untuk berkontribusi dan terus bertumbuh secara professional.

Perusahaan juga terus berusaha untuk bisa beroperasi secara optimal, efisien, dan sehat.

STRATEGI KEBERLANJUTAN

Perusahaan

Laporan Berkelanjutan tahun 2023 adalah laporan berkelanjutan yang keempat bagi perusahaan. Laporan disusun berdasarkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017- Lampiran II tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik.

Laporan berkelanjutan bagi Perusahaan adalah komitmen untuk selaras dengan aspek lingkungan (*environment*), masyarakat (*social*), dan tata kelola (*governance*). Selaras berarti dalam setiap kegiatannya perusahaan berdasarkan dan mempertimbangkan ketiga aspek tersebut secara konsisten.

Pemahaman bagi seluruh internal Perusahaan akan berkelanjutan dengan ESG nya adalah hal yang terpenting. Hal ini agar seluruh karyawan bisa menerapkan berkelanjutan tersebut dalam pekerjaan di lingkungan perusahaan dan diharapkan bisa dipraktikkan juga di lingkungan pribadi karyawan. Pemahaman di internal Perusahaan terus ditingkatkan dengan sosialisasi agar pemahaman tersebut bisa menjadi kebiasaan yang akan menjadi budaya bagi Perusahaan.

Ketiga hal dasar ini menjadi dasar perusahaan beroperasi dengan tata Kelola yang baik (*Good corporate governance*). Hal ini penting tidak hanya agar bisa menghasilkan keuntungan yang merupakan motif dasar perusahaan. Namun, dengan motif tersebut, perusahaan akan selalu beroperasi dengan ritme yang lebih cepat, lebih efisien, dan juga perusahaan akan selalu memperbaiki proses usahanya. Salah satu fokus utama Perusahaan di tahun 2023 adalah meningkatkan peranan sistem Informasi Teknologi dalam proses kerja Perusahaan. Hal ini berarti kemudahan untuk monitoring dan kecepatan proses kerja yang akan bisa terus meningkatkan tata kelola yang baik bagi Perusahaan.

Pengembangan sistem Informasi Teknologi dalam operasional Perusahaan adalah salah satu upaya mengintegrasikan ESG dalam Perusahaan. Dengan sistem Informasi Teknologi yang solid, nantinya akan mengurangi pemakaian kertas dalam operasional. Sistem Informasi Teknologi juga akan berperan bagi tata kelola dengan pembaruan data untuk monitoring dan efisiensi proses kerja. Sistem Informasi Teknologi juga akan membuat interaksi antara Perusahaan dan Masyarakat nantinya lebih cepat dengan data yang lebih update dan akurat.

Perusahaan juga berfokus untuk mempersiapkan penerapan PSAK 117 selama tahun 2023. PSAK 117 sendiri adalah sesuatu yang baru di industri asuransi nasional yang akan berdampak terhadap laporan keuangan yang dirilis industri dan Perusahaan khususnya. Tentunya, Perusahaan mempersiapkan penerapan PSAK 117 ini sejalan dengan kondisi Perusahaan dengan mempertimbangkan bisnis Perusahaan dan penerapan sistem dari penawaran vendor untuk PSAK 117 tersebut.



**KINERJA ASPEK
BERKELANJUTAN**

4

Tujuan Keuangan Berkelanjutan	28
Kinerja Aspek Lingkungan Hidup	29
Kinerja Aspek Sosial	30
Kepegawaian	30
Kinerja Aspek Tata Kelola	31
Tantangan	34
Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan	35
Kegiatan Prioritas Keuangan Berkelanjutan Tahun 2022	35
Alokasi Sumber Daya	36
Penanggung Jawab Program dan Keterlibatan Pemangku Kepentingan	36

TUJUAN KEUANGAN

Berkelanjutan

Perusahaan menyadari bahwa Perusahaan adalah sebuah organisasi yang terdiri dari individu-individu dan merupakan bagian dari ruang lingkup yang lebih luas. Saat ini, beberapa dampak dari aspek berkelanjutan, sudah bisa dirasakan secara langsung, sehingga Perusahaan ingin berkontribusi untuk mengurangi, atau setidaknya tidak terlalu menambah dampak negatif dari pengabaian aspek berkelanjutan selama ini.

Perusahaan merasakan terjadinya perubahan iklim, perubahan waktu antara musim hujan dan musim kemarau, kenaikan temperature di sekitar, kebersihan lingkungan, dan juga beberapa bencana alam yang terjadi karena kurang pedulinya Masyarakat terhadap aspek environment. Saat ini Perusahaan telah memulai dari lingkungan yang kecil, yaitu individu-individu dalam Perusahaan sebagai yang memulai dari tindakan dan kebiasaan kecil yang bisa berdampak positif kepada lingkungan.

Dalam aspek Masyarakat, Perusahaan juga menyadari bahwa masih adanya hal-hal yang perlu diperbaiki walau dengan Tindakan dan kontribusi kecil dari Perusahaan. Pemahaman Masyarakat terhadap industri keuangan dan asuransi, kegiatan-kegiatan bersifat sosial yang akan berdampak positif terhadap Masyarakat, menjadi fokus kontribusi Perusahaan di masa yang akan datang juga.

Perusahaan menjalankan kegiatan usaha dengan memasukkan prinsip keuangan berkelanjutan, salah satunya dalam tata kelola nya. Selama tahun 2023, Perusahaan terus memperbaiki dan meningkatkan sistem Informasi Teknologi yang dimilikinya agar bisa lebih berperan dalam proses kerja Perusahaan, sesuai dengan kapasitas dan skala Perusahaan.

Perusahaan menjalankan kegiatan usaha dengan menerapkan prinsip keuangan berkelanjutan agar bisa berjalan selaras dengan prinsip *people, profit, planet*. Perusahaan memahami dan menjalankan kegiatan usaha dengan kepedulian akan *Environment, Social, Governance* (ESG). Bahwa kegiatan Perusahaan bisa berpartisipasi dan berperan dalam ketiga faktor Keuangan Berkelanjutan tersebut. Pelaksanaan keuangan berkelanjutan akan memberikan manfaat bagi perusahaan dan seluruh stake holder industri asuransi. Pelaksanaan Keuangan berkelanjutan oleh Perusahaan juga akan memberikan manfaat bagi lingkungan hidup dan masyarakat.

Perusahaan memiliki rencana 5 (lima) tahunan, dan memfokuskan beberapa tujuan terkait keuangan berkelanjutan untuk tahun 2023 adalah:

1

Edukasi dan sosialisasi internal serta eksternal terkait Aksi Keuangan Berkelanjutan

2

Meneruskan pengembangan penerapan sistem Teknologi Informasi

3

Mempersiapkan untuk penerapaaen PSAK 117 (d/h PSAK 74)

Saat ini, perusahaan sudah menyusun pedoman internal terkait implementasi berkelanjutan, adapun pedoman tersebut masih terus diperbaiki dan disesuaikan dengan tujuan agar terus sesuai dan bisa diimplementasikan mengikuti perkembangan Perusahaan di waktu yang akan datang. Pedoman ini meliputi dasar dan pemahaman berkelanjutan bagi Perusahaan, implementasi tindakan berkelanjutan

dalam bekerja, serta rencana pelatihan dan pengembangan kegiatan berkelanjutan di masa yang akan datang untuk Perusahaan.

Perusahaan terus mengembangkan peranan sistem Teknologi Informasi (TI) dalam proses kerja sehingga bisa lebih cepat dan tepat. Sistem Teknologi Informasi ini juga akan mengurangi pemakaian kertas.

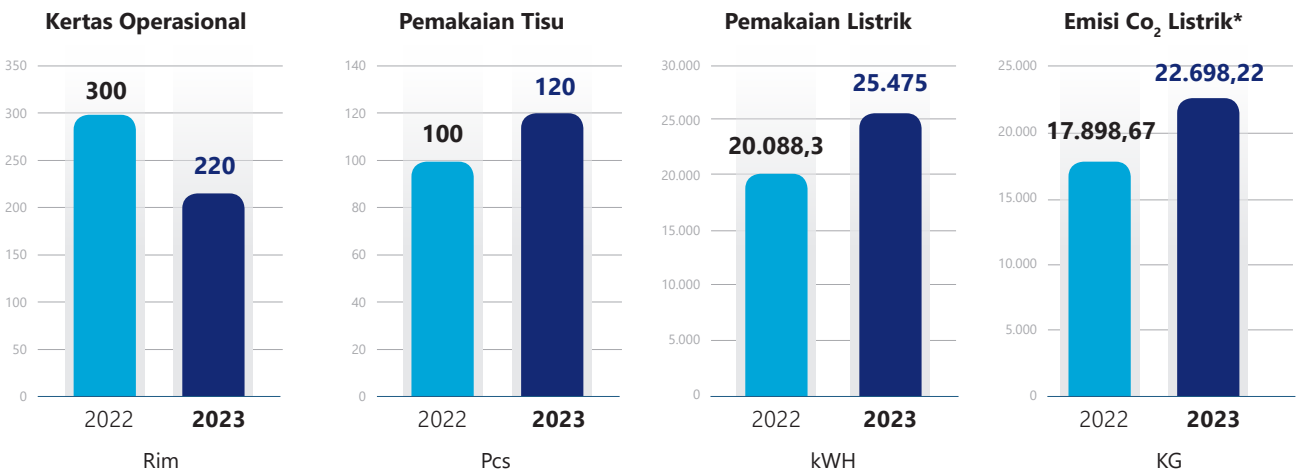
KINERJA ASPEK

Lingkungan Hidup (Environmental)

Perusahaan beroperasi dengan efisien dan optimal. Seiring dengan bertambahnya usia perusahaan, skala bisnis dan kompleksitas lingkup usaha perusahaan juga terus bertumbuh. Perusahaan berkomitmen untuk

berkontribusi terhadap berkelanjutan lingkungan dengan terus mengadakan sosialisasi dan himbauan untuk penghematan energi (listrik) dan penghematan penggunaan kertas.

PEMAKAIAN KERTAS DAN LISTRIK TAHUN 2021-2022



*1kWH= 0,891kg CO₂ (based on Ministry of Natural Resources Energy decree no.3783/21/600.5/2008)

Selama tahun 2023 perusahaan mencoba untuk menjaga parameter pemakaian kertas dan Listrik tidak terlalu berubah banyak. Peningkatan sistem informasi teknologi yang mulai diterapkan berhasil mengurangi pemakaian kertas dalam operasional. Salah satunya adalah dengan sudah diterapkannya *cloud* dalam operasional Perusahaan.

Di sisi lain, beban Listrik mengalami kenaikan, adanya beberapa hardware Informasi Teknologi baru yang memakai energi cukup besar menyebabkan pemakaian Listrik yang bertambah. Sementara, pemakaian tisu mengalami kenaikan, karena musim pancaroba yang berdampak terhadap Kesehatan karyawan, khususnya sakit flu. Perusahaan juga akan terus mengingatkan karyawan agar sebisa mungkin menerapkan *go green* dalam bekerja, salah satunya dengan mengurangi pemakaian tisu.

Perusahaan tetap berkomitmen untuk selaras dengan lingkungan, ikut melestarikan alam yang dimulai dari kegiatan operasional perusahaan setiap harinya dari tindakan dan kebiasaan yang kecil sekalipun. Salah satu

indicator tambahan adalah identifikasi Co₂ dari pemakaian Listrik Perusahaan.

Perusahaan juga menyadari bahwa meningkatnya kompleksitas data dan dinamika informasi harus bisa ditangani oleh sistem teknologi informasi yang dimiliki untuk mendukung operasional perusahaan. Sehingga sistem teknologi informasi juga menjadi fokus perbaikan dan pengembangan untuk digitalisasi sehingga membuat penggunaan kertas semakin sedikit (*paperless*) di masa yang akan datang. Proses bisnis adalah aktivitas yang perusahaan terus perbaiki untuk bisa lebih efisien dan ramah lingkungan.

Perusahaan mencoba menerapkan prinsip berkelanjutan dan *go green* dalam kebijakan investasinya. Perusahaan melakukan evaluasi (*screening*) negatif terhadap asset ataupun rekanan untuk investasinya. Sepanjang tahun 2023, aset investasi Perusahaan didominasi dari sektor yang relative tidak berdampak besar terhadap lingkungan.

KINERJA ASPEK

Sosial

Investasi yang dilakukan oleh Perusahaan adalah mempertimbangkan manfaat yang didapat oleh masyarakat lebih luas. Perusahaan memilih untuk sektor jasa keuangan, dan sektor health care Perusahaan meyakini bahwa sektor tersebut secara tidak langsung akan lebih memberi manfaat ke masyarakat banyak.

Perusahaan terlibat dalam kegiatan sosial secara langsung dengan memberi bantuan di Masjid An Naml, yang berlokasi di Gedung Menara Jamsostek. Acara ini dilaksanakan di bulan Ramadhan tahun 2023 yang lalu.

Perusahaan menyadari bahwa inklusi dan literasi masyarakat terhadap industri Keuangan masih rendah sehingga perusahaan ikut berpartisipasi dengan mengadakan acara yang bertujuan untuk meningkatkan literasi keuangan masyarakat. Perusahaan mengadakan kegiatan seminar Literasi Keuangan dengan tema "Pentingnya Mengelola Keuangan Keluarga" bekerja sama dengan SDN Bojongkulur 01, Kabupaten Bogor. Seminar ini diadakan pada tanggal 15 Juni 2023 yang diikuti 70 peserta, berlokasi di Joglo Kebun Giri Tirta

Resto, Ciangsana, Kabupaten Bogor. Perusahaan juga mengadakan acara literasi bekerja sama dengan Akademi Kebidanan (akbid) Bunda Auni dengan tema "Pengenalan Industri Asuransi Jiwa-Jenis Perlindungan dan Manfaatnya" yang diselenggarakan di 30 November 2023 di Gedung serbaguna Akbid Bunda Auni. Sosialisasi ini bertujuan untuk memberikan pemahaman kepada mahasiwi Akbid Bunda Auni mengenai jenis perlindungan, manfaat asuransi.

Selain secara langsung, perusahaan mencoba meningkatkan digitalisasi untuk saluran komunikasi, perusahaan mencoba untuk meningkatkan inklusi keuangan masyarakat dengan penggunaan media sosial untuk edukasi dan pengenalan perusahaan kepada masyarakat.

Perusahaan terus berkomitmen untuk memberikan akses perlindungan (proteksi) kepada seluruh masyarakat, khususnya pihak atau organisasi yang selama ini mengalami kesulitan untuk mendapatkan akses dan perlindungan dengan memiliki polis asuransi.

KEPEGAWAIAN

KARYAWAN BERDASARKAN JENIS KELAMIN DAN TINGKAT PENDIDIKAN*

JENIS KELAMIN	SMU/ SEDERAJAT	D3	S1	S2	S3	Total
Pria	6	4	13	5	1	29
Wanita	1	2	9	1	-	13
Total	7	6	22	6	1	42

*tidak termasuk komisaris

Perusahaan mendukung kesetaraan gender di dalam lingkungan kerja, hal ini terlihat dari komposisi karyawan Perusahaan yang relatif seimbang antara pria dan wanitanya. Perusahaan juga terus mendorong karyawannya agar bisa terus meningkatkan pengetahuan dan keahliannya. Perusahaan memberi toleransi jam kerja bagi karyawannya yang mengikuti perkuliahan.

Perusahaan menganggap setiap karyawannya adalah aset yang berharga, sehingga karyawan menjaga lingkungan

kerja yang optimal. Perusahaan berhasil menjaga rasio *turnover* karyawannya di tingkat yang rendah. Saat ini operasional perusahaan hanya di kantor pusat, perusahaan belum merencanakan untuk membuka kantor cabang. Perusahaan juga mensupport bagi setiap karyawannya untuk terus meningkatkan keahlian dan profesionalismenya. Perusahaan melihat bahwa industri asuransi, dengan regulasi dan perkembangannya adalah sangat dinamis sehingga karyawan harus mengupgrade dirinya agar bisa menjalankan fungsinya sesuai dengan perkembangan yang terjadi.

PELAKSANAAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

NO	MATERI/ TOPIK	METODE DIKLAT	PERKIRAAN WAKTU DIKLAT	DURASI DIKLAT	TEMPAT	KETERANGAN
1	Manajemen Risiko (Pelatihan + Sertifikasi)	Lecturer, Studi Case	Q2-Q3	4 hari	Jakarta	Telah dilaksanakan pada Q3
2	Manajemen Risiko (CPD)	Seminar, <i>conference</i>	Q1-Q4	2 hari	Jakarta/ Luar Kota	Diikuti oleh 3 orang komisaris, 3 orang direksi dan 4 orang karyawan satu tingkat dibawah direksi
3	Technical Skill Training (Hard Skill)	Lecturer, Seminar	Q1-Q4	2 hari	Jakarta/ Luar Kota	Diikuti oleh 1 orang direksi, 4 orang operation, 2 orang aktuari, 1 orang legal
4	Insurance Knowledge	Lecturer, independent Self Study, Examination	Q1-Q4	2 hari	Jakarta	Diikuti 4 karyawan bagian IT, 5 orang bagian Operation, 1 orang internal audit, 1 orang risk manajemen, 2 orang Aktuari dan 1 orang bagian Legal
5	Insurance Management	Seminar, Lecturer, Conference	Q3	2 hari	Jakarta/ Luar Kota/ Luar Negeri	Telah dilaksanakan pada Semester 2
6	Soft Skill training	Seminar, lecturer	Q1-Q4	2 hari	Jakarta	Telah dilaksanakan pada Semester 2
7	IFRS 17/ PSAK 74	Seminar, Lecturer	Q1-Q4	2 hari	Jakarta/ Luar kota	Diikuti 4 orang bagian Finance Accounting
8	APU-PPT	Lecturer	Q1-Q4	1 hari	Jakarta	Diikuti 1 orang unit APU PPT, 1 orang
9	Pencegahan Korupsi	Lecturer, Seminar	Q1-Q4	1 hari	Jakarta	Telah dilaksanakan pada Semester 2
10	Keuangan Berkelanjutan (ESG)	Lecturer	Q1-Q4	1 hari	Jakarta	Telah dilaksanakan pada Semester 2

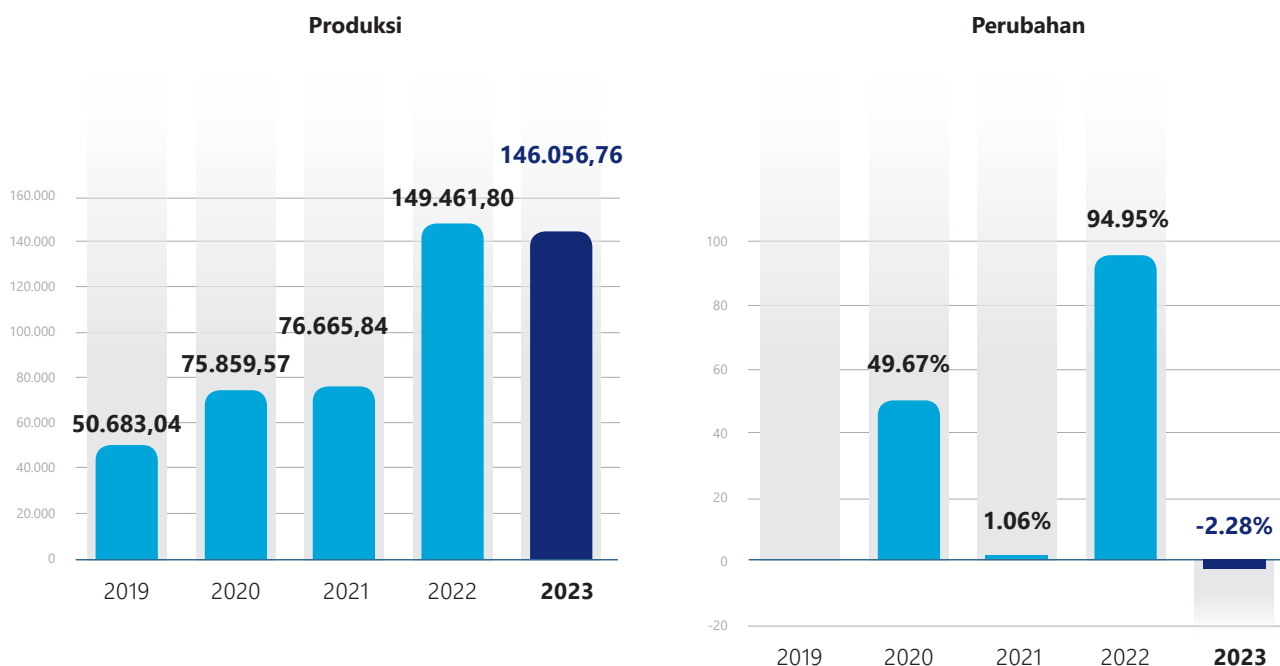
KINERJA ASPEK
Tata Kelola (Governance)

Perusahaan telah menunjuk pejabat khusus untuk keuangan berkelanjutan, yang mengikuti pelatihan, sosialisasi dan seminar yang diadakan, oleh Otoritas Jasa Keuangan dalam format Webinar. Perusahaan juga terus melakukan sosialisasi internal agar semua karyawan dari berbagai tingkat memahami dan dengan penuh kesadaran ikut berpartisipasi untuk berkelanjutan yang dilaksanakan dalam Perusahaan. Khususnya dari hal kecil yang bisa dilakukan para karyawan agar selaras dengan lingkungan.

Posisi dalam perusahaan hampir semuanya sudah terisi agar bisa menjalankan proses bisnis yang sesuai dengan pertumbuhan perusahaan. Posisi ini juga agar proses pengawasan perusahaan bisa berjalan, khususnya pelaksanaan tata kelola yang baik sesuai dengan panduan, per undang-undangan dan regulasi yang ada.

Perusahaan juga terus mengembangkan produk baru yang sesuai dengan kebutuhan pasar. Diharapkan ke depannya produk ini bisa menjadi opsi bagi masyarakat ataupun organisasi yang memiliki keterbatasan akses informasi ataupun produk proteksi asuransi.

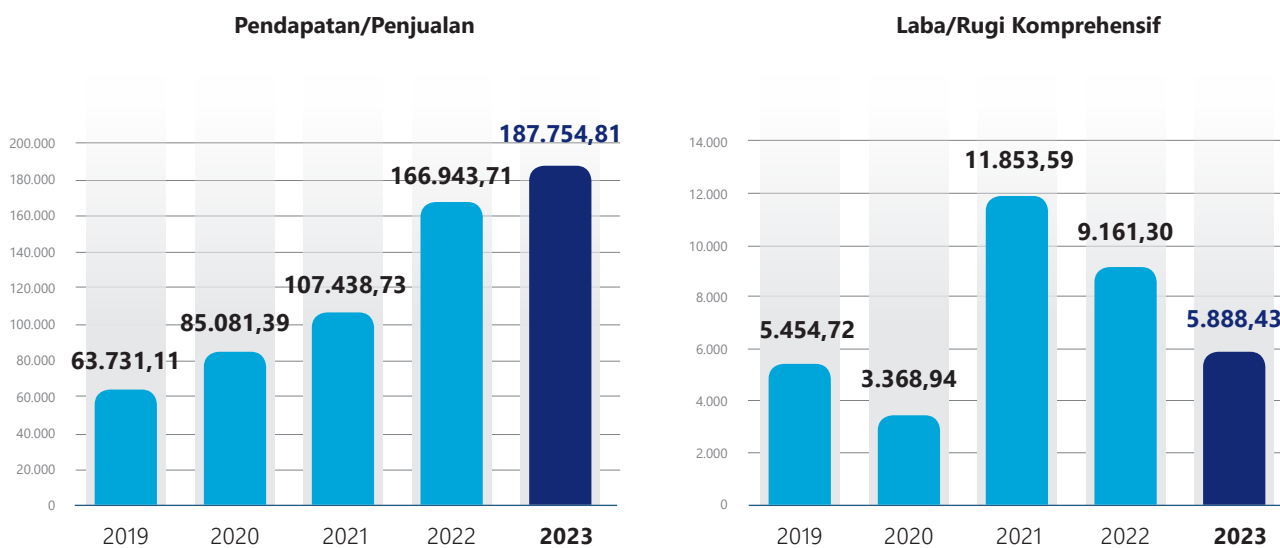
PRODUKSI TAHUNAN (dalam juta rupiah)



Perusahaan sepanjang tahun 2023 berhasil mencatatkan produksi (premi) yang sedikit lebih rendah dari tahun 2022. Memang pada tahun 2022,

saat pemulihan awal paska pandemi pertumbuhan premi yang berhasil diraih Perusahaan sangat besar.

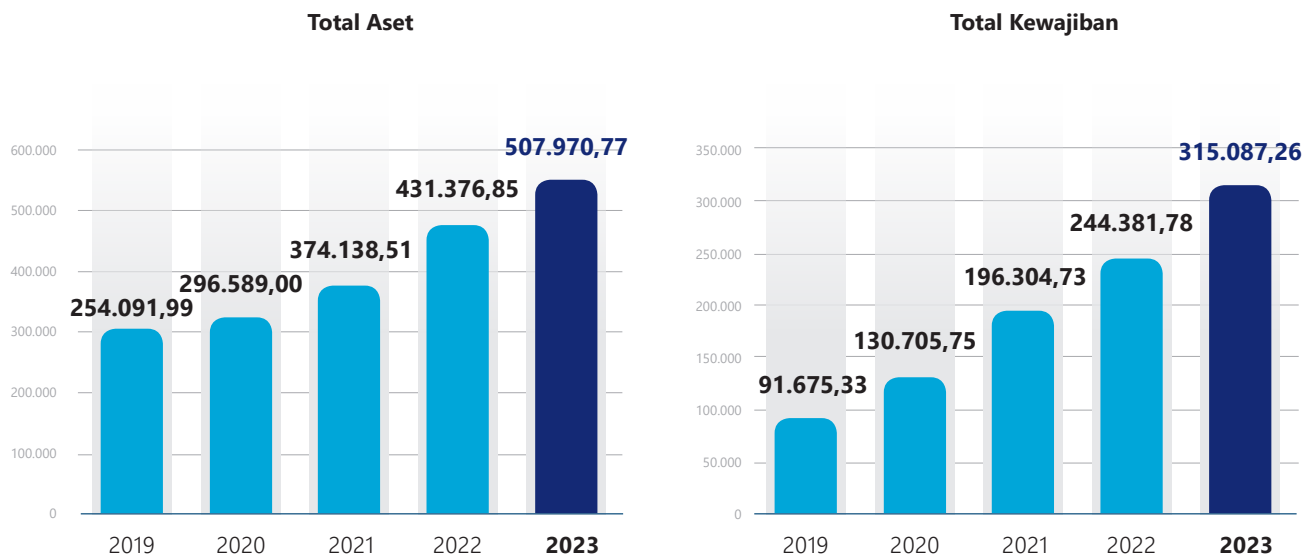
PENDAPATAN DAN LABA BERSIH PERUSAHAAN (dalam juta rupiah)



Selama tahun 2023 pendapatan perusahaan disumbang oleh premi dan juga hasil investasi yang cukup besar. Namun, di akhir tahun nilai aset investasi perusahaan, yaitu saham mengalami penurunan sehingga berdampak

terhadap laba komprehensif perusahaan. Ketegangan geopolitik yang terjadi cukup mempengaruhi pasar keuangan global yang berdampak terhadap portofolio investasi Perusahaan.

ASET DAN KEWAJIBAN PERUSAHAAN (dalam juta rupiah)



Perusahaan berhasil mencatatkan pertumbuhan total aset selama tahun 2023, dengan total aset lebih dari 507 miliar rupiah. Sejalan dengan pertumbuhan aset tersebut, kewajiban

perusahaan juga bertumbuh dari tahun 2022. Bertumbuhnya kewajiban karena Perusahaan terus menggenjot bisnisnya, yang berkorelasi juga ke naiknya klaim.

RASIO LAIN PERUSAHAAN

RASIO	2019	2020	2021	2022	2023
Rasio Pencapaian Solvabilitas	818,78%	569,48%	385,19%	308,23%	191,23%
Rasio Kecukupan Investasi	226,49%	196,72%	289,07%	240,80%	184,86%
Rasio Likuiditas	337,33%	315,35%	289,32%	308,19%	423,06%
Rasio Perimbangan Hasil Investasi dengan Pendapatan Premi Neto	96,90%	40,31%	66,31%	34,20%	34,00%
Rasio Beban	180,61%	99,62%	128,17%	91,50%	101,37%

Salah satu fokus Perusahaan di masa yang akan datang adalah menjaga Rasio Pencapaian Solvabilitas yang mengalami penurunan di tahun 2023. Penurunan ini disebabkan penurunan Tingkat solvabilitas yang menurun karena kenaikan liabilitas yang melebihi kenaikan aset yang diperkenankan sepanjang tahun 2023. Risiko pasar dan risiko asuransi juga mengalami kenaikan.

Rasio likuiditas Perusahaan sepanjang tahun 2023 mengalami kenaikan karena jumlah aset lancar yang mengalami kenaikan. Sementara beberapa rasio lainnya cukup terjaga dengan perubahan yang relative tidak besar.

TANTANGAN

Tantangan Perusahaan masih tetap memberikan pemahaman dan menjadikan kebiasaan ramah lingkungan (*go green*) sebagai bagian dari budaya kerja di Perusahaan. Sehingga hal-hal kecil yang biasa dilakukan oleh karyawan sampai hal besar selalu mengingat dan mempertimbangkan akan lingkungan (*environmental*), masyarakat (*social*), dan tata kelola (*governance*). Perusahaan sebagai organisasi juga memiliki tantangan untuk bisa berkontribusi terhadap lingkungan dan sosial, serta terus meningkatkan tata kelola yang baik agar terus sesuai dengan regulasi yang terkini.

Salah satu tantangan bagi Perusahaan di tahun 2023, adalah penerapan PSAK 117 (d/h PSAK 74) yang merupakan hal baru bagi Perusahaan. Tidak hanya baru bagi Perusahaan, PSAK 117 juga secara umum adalah hal baru bagi industri asuransi nasional. Pemahaman dasar internal Perusahaan terus ditingkatkan dengan pelatihan PSAK 117 ini. Perusahaan juga terus mencari rekanan vendor yang bisa saling mensupport dan sepeham untuk pengaplikasian PSAK 117 dari awal sampai dengan efektifnya nanti di tahun 2025.

Perusahaan selalu menjaga agar rasio-rasio penilaian kesehatan dan kinerja berada di atas batas yang ditentukan oleh regulator. Perusahaan bertujuan untuk menjaga rasio tersebut untuk tetap stabil demi kesehatan dan kinerja Perusahaan. Rasio keuangan dan kesehatan merupakan salah satu alat bagi perusahaan untuk mengidentifikasi diri dan mengenali resiko sesuai dengan pedoman tata Kelola yang baik. Perusahaan berhasil mendapatkan beberapa penghargaan seperti yang telah disebutkan.

Tantangan yang lain adalah digitalisasi, perubahan sistem operasional yang lebih mengandalkan Teknologi Informasi (TI) untuk mengurangi penggunaan kertas. Selain penggunaan internal diharapkan polis dalam bentuk fisik ke depannya bisa dirubah menjadi digital (*soft copy*). Polis dalam bentuk digital ke depannya diharapkan bisa diikuti oleh klaim yang dokumennya bisa diterima dalam bentuk *softcopy* juga. Selain polis dan klaim, semua dokumen internal terkait proses bisnis diharapkan bisa dijadikan *softcopy* menjadi bagian dalam sistem yang terintegrasi. Teknologi informasi paska pandemic kemarin telah menjadi kebutuhan yang lebih dan suatu kewajaran. Saat ini, sebuah pertemuan yang dilakukan secara virtual adalah hal yang normal tanpa mengurangi esensi dan urgensi dari pertemuan tersebut. Dalam melaksanakan kegiatan pemasaran dan komunikasi kepada lingkungan internal dan pihak eksternal juga meningkatkan penggunaan teknologi sesuai dengan perkembangan jaman sekarang.

RISIKO ATAS PENERAPAN

Keuangan Berkelanjutan

Beberapa risiko yang mungkin akan ada karena penerapan Keuangan Berkelanjutan adalah sebagai berikut:

1

Risiko reputasi yang mungkin terjadi karena polis yang diterbitkan dalam bentuk softcopy belum bisa diterima bahkan diragukan kekuatan hukumnya oleh nasabah. Mencegah risiko ini maka Perusahaan harus terus melakukan edukasi dan sosialisasi terkait keabsahan polis dalam bentuk digital.

2

Risiko Administrasi. Dalam melaksanakan fungsinya, antar bagian harus lebih terkordinasi agar alur dokumen lebih rapi untuk mengurangi pemakaian kertas yang ditunjang oleh sistem IT yang lebih terintegrasi.



3

Risiko Tata Kelola, ada opini bahwa Perusahaan mengabaikan dan kurang peduli terhadap *Environment, Social, Governance*, sehingga Perusahaan harus berkomitmen dan konsisten dalam menerapkan Keuangan Berkelanjutan.

KEGIATAN PRIORITAS KEUANGAN

Berkelanjutan Tahun 2023

KEGIATAN PRIORITAS TAHUN 2023

 TARGET KEGIATAN PRIORITAS	 INDIKATOR KEBERHASILAN
Edukasi dan Sosialisasi Internal serta eksternal terkait Aksi Keuangan Berkelanjutan	Pemahaman seluruh karyawan terhadap Aksi Keuangan Berkelanjutan
Meneruskan pengembangan penerapan sistem Teknologi Informasi	Penyederhanaan proses bisnis
Persiapan penerapan PSAK 117	Progress penerapan PSAK 117

Perusahaan terus mengedukasi dan mensosialisasikan kepada seluruh pihak internal Perusahaan agar aspek *Environment, Social, dan Governance* bisa dipahami seluruh pihak. Perusahaan juga kembali mengadakan pelatihan internal dan sosialisasi Aksi Keuangan Berkelanjutan kepada seluruh internal karyawan. Hal ini agar karyawan semakin memahami dan dapat melaksanakan fungsi dan kegiatan di kantor selaras dengan Aksi Keuangan Berkelanjutan. Diharapkan dengan pemahaman tersebut nantinya bisa menjadi kebiasaan dan budaya bagi Perusahaan.

Salah satu fokus utama perusahaan di tahun 2023 lainnya adalah meningkatkan peranan Sistem Informasi dalam Operasional Perusahaan. Saat ini Sistem yang ada sudah

dalam tahap implementasi awal dengan perbaikan dan penyesuaian secara terus menerus. Beberapa program yang direncanakan terkait sistem Informasi Teknologi, sepanjang tahun 2023 ini hamper semuanya tercapai. Beberapa jenis/ nama Aplikasi program tersebut adalah: Nasional Life Data Center, Nasional Insurance Core Enterprise, Nasionallife Mobile Apps, Nasionallife DRC, Nasionallife MIS

Selain kedua hal tersebut, penerapan PSAK 117 yang ditargetkan efektif mulai tahun 2025 adalah menjadi salah satu fokus Perusahaan. PSAK 117 merupakan isu besar dalam aspek Governance dalam berapa tahun ini sampai nanti sudah diterapkan dan berjalan dengan lancar.

ALOKASI

Sumber Daya

Sepanjang tahun 2023, alokasi terbesar dari Perusahaan adalah untuk peningkatan sistem Informasi Teknologi. Pengadaan server, cloud, dan hardware lain sesuai dengan kebutuhan Perusahaan membutuhkan investasi cukup besar. Namun Perusahaan menyadari, bahwa investasi di hardware untuk sistem Informasi Teknologi adalah mutlak dan investasi yang tepat untuk dilaksanakan. Proses peningkatan sistem Teknologi Informasi ini berlangsung terus sampai dengan kondisi ideal dan sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

Perusahaan juga terus melakukan sosialisasi internal agar setiap karyawan mengingat bahwa aspek ESG dan Aksi Keuangan Berkelanjutan adalah aspek yang perlu

dilaksanakan oleh setiap individu dalam Perusahaan. Sosialisasi tersebut diikuti oleh pelatihan dan seminar, baik untuk pejabat yang bertanggung jawab terhadap program Aksi Keuangan Berkelanjutan, dan juga kepada seluruh karyawan internal perusahaan.

Perusahaan juga mengalokasikan sumber daya yang dimiliki terkait penerapan PSAK 117. Selama tahun 2023, Perusahaan masih dalam tahap pendekatan dan pemilihan terhadap beberapa vendor rekanan PSAK 117. Perusahaan telah menganggarkan jumlah tertentu untuk keperluan vendor dan penerapan PSAK 117 tersebut, proses pemilihan vendor masih terus berjalan untuk mendapatkan vendor yang paling sesuai dengan kondisi dan kebutuhan Perusahaan.

PENANGGUNG JAWAB PROGRAM DAN

Keterlibatan Pemangku Kepentingan

Perusahaan melibatkan setiap unsur internal dalam Keuangan Berkelanjutan. Beberapa bagian lebih dalam terlibat sebagai penanggung jawab program. Sedangkan yang lainnya, tetap juga memiliki tanggung jawab untuk melaksanakan program Keuangan Berkelanjutan yang telah disusun sesuai dengan kapasitas dan porsinya.

Perusahaan, meliputi semua unsur internal dari setiap tingkatan berkomitmen untuk mendukung dan berpartisipasi dalam Keuangan Berkelanjutan dengan berdasarkan kesadaran akan bersinergi dengan lingkungan, masyarakat, dan tata Kelola (*Environment, Social, Governance*). Perusahaan mensosialisasikan dan melaksanakan kebijakan terkait dalam proses bisnis

Perusahaan. Perusahaan juga mensosialisasikan pemegang polis secara terus menerus akan kebijakan terkait Perusahaan agar secara tidak langsung nasabah bisa peduli dan ikut terlibat dalam Keuangan Berkelanjutan sesuai kapasitasnya.

Perusahaan menyadari bahwa komunikasi dan kerjasama yang solid antara semua pemangku kepentingan (*stakeholders*) adalah kunci bagi berjalannya keuangan berkelanjutan. Keuangan berkelanjutan yang telah dimulai diharapkan akan berdampak lebih besar di masa yang akan datang. Praktik ESG dan berkelanjutan yang telah dimulai diyakini akan berpengaruh pada biaya operasional yang lebih rendah, profitabilitas lebih baik, dan berujung pada kinerja perusahaan yang baik.

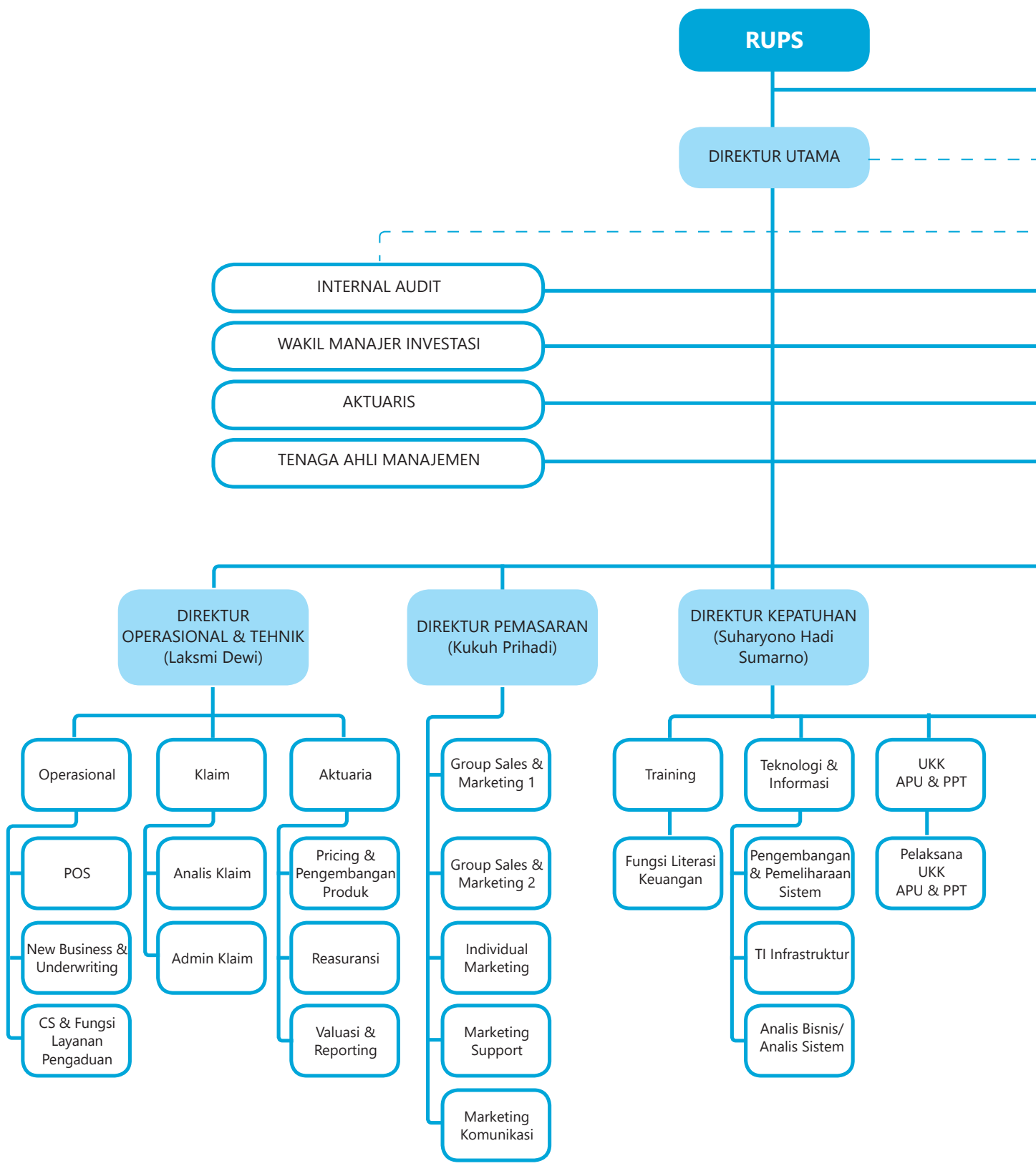
PENANGGUNG JAWAB PROGRAM

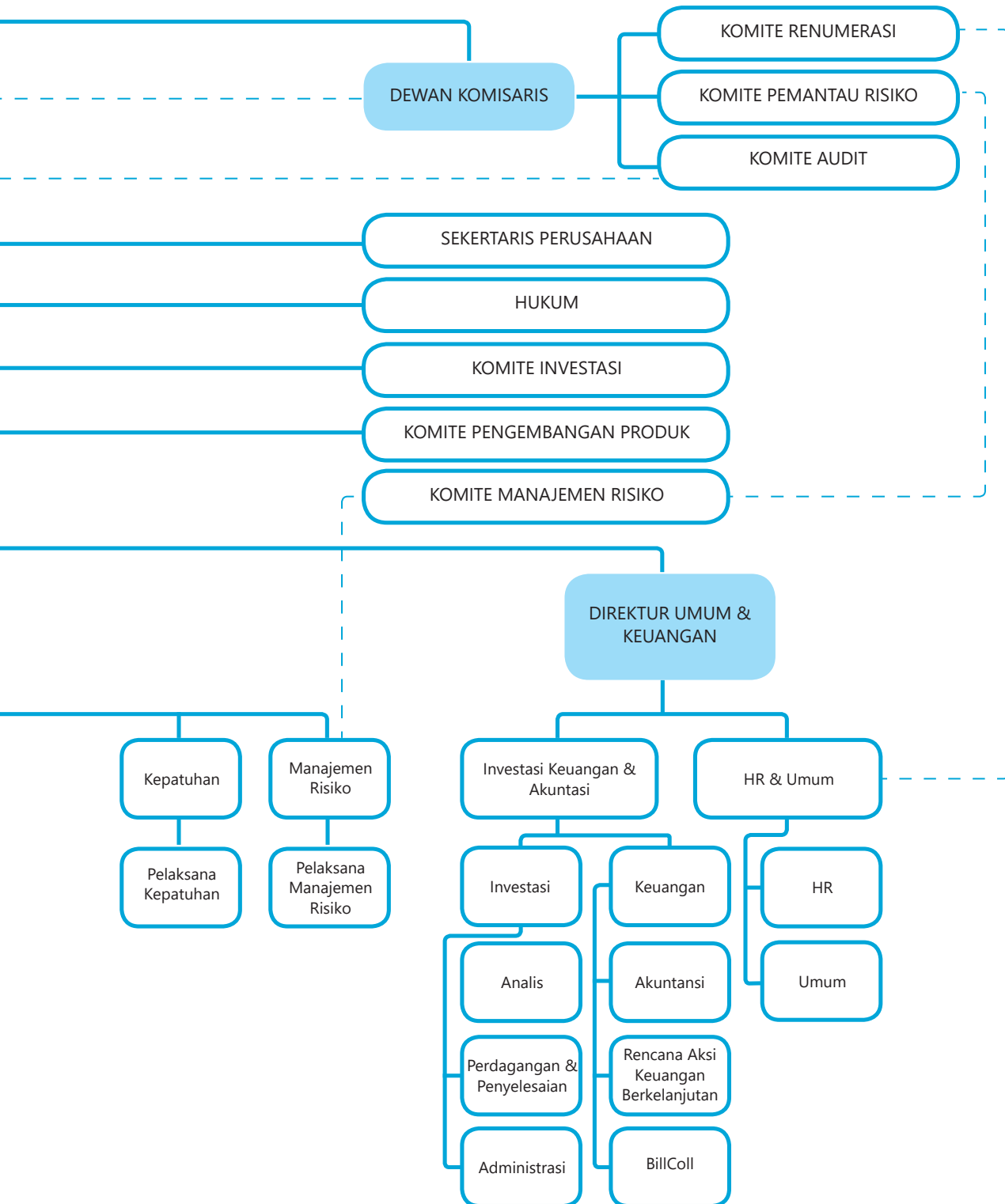
NO.	PEJABAT	TUGAS & WEWENANG
1	Direksi	<ul style="list-style-type: none">● Bertanggung jawab terhadap pengelolaan Program Aksi Keuangan Berkelanjutan di Perusahaan secara keseluruhan
2	Sekretaris Perusahaan	<ul style="list-style-type: none">● Turut Memonitoring Pelaksanaan Aksi Keuangan Berkelanjutan Perusahaan
3	Kepatuhan	<ul style="list-style-type: none">● Mempersiapkan format rencana aksi keuangan berkelanjutan serta support atas penyusunan laporan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan● Melakukan peninjauan dan rekomendasi terkait aspek kepatuhan terhadap Program Aksi Keuangan Berkelanjutan
4	Keuangan Berkelanjutan	<ul style="list-style-type: none">● Menyusun Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan secara berkesinambungan dari waktu ke waktu● Mengelola Program Aksi Keuangan Berkelanjutan di Perusahaan● Memonitoring Pelaksanaa Aksi Keuangan Berkelanjutan Perusahaan
5	Bagian Akuntansi dan Keuangan	<ul style="list-style-type: none">● Menyusun anggaran yang dibutuhkan terkait dengan Program Aksi Keuangan Berkelanjutan termasuk dana untuk pelaksanaan Program Keuangan Berkelanjutan● Memonitoring pelaksanaan Program Aksi Keuangan Berkelanjutan, dari sisi keuangan dan penggunaan dana
6	Aktuaria	<ul style="list-style-type: none">● Meninjau dan memperbarui produk Asuransi jiwa yang dapat mendukung upaya perusahaan dalam melaksanakan keuangan berkelanjutan
7	Unit Manajemen Resiko	<ul style="list-style-type: none">● Melakukan Monitoring Risiko aktualisasi Program Aksi Keuangan Berkelanjutan dan Risiko lainnya terkait penerapan Aksi Keuangan Berkelanjutan.● Mempelajari Risiko rencana dari Program Aksi Keuangan Berkelanjutan termasuk rekomendasi litigasinya.
8	Divisi Operasional dan Unit lainnya	<ul style="list-style-type: none">● Memahami dan berpartisipasi secara aktif sesuai dengan bagian dan porsinya dalam upaya penerapan program aksi keuangan berkelanjutan yang telah ditetapkan oleh perusahaan
9	Bagian Training	<ul style="list-style-type: none">● Melakukan pelatihan peningkatan kompetensi terkait program keuangan berkelanjutan dan pelaksanaan Program keuangan berkelanjutan untuk seluruh unit kerja Perusahaan



LAMPIRAN

STRUKTUR Organisasi






NASIONAL

Life Insurance

PT ASURANSI JIWA NASIONAL

Gedung Menara Jamsostek, Menara Utara lantai 3A
Jalan Jenderal Gatot Subroto no 38
Jakarta Selatan
DKI Jakarta 12710

 | (62-21) 2918 1999

 | (62-21) 2918 1997

 | www.nasionallifeco.id